

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা।
www.dshe.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০২.০০০০.১১৬.৩৬.০০২.১৪/১৭৬

তারিখ : ২৫/০৭/২০১৭ খ্রি:

বিষয় : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রণয়ন সংক্রান্ত।

সূত্র : ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র স্মারক নং- ০৮.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৫২.১৭.১৯৭(১), তারিখ : ০৮/০৬/২০১৭ খ্রি:
২. শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্র স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৬৫.৩৮.০৮০.১৬-২৭৬; তারিখ : ০৩/০৭/২০১৭ খ্রি:

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা এর আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করার জন্য অত্র অধিদপ্তরকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হয়েছে। এমতাবস্থায় অত্র অধিদপ্তরের আওতাধীন সকল আঞ্চলিক অফিস, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮ অনুসরণ পূর্বক প্রস্তুত করে আগামী ২৫/০৭/২০১৭ খ্রি: তারিখের মধ্যে হার্ড কপি ও সফট কপি ই-মেইলে (dd.hrm.dsheets@gmail.com) প্রেরণ করার অনুরোধ করা হলো। তার আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি

১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র।
২. শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্র।
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮।
৪. ছক।


ড. মো: শফিকুল ইসলাম তালুকদার
পরিচালক (প্রশিক্ষণ)

পরিচালক (সকল)
আঞ্চলিক কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা।

ও
আল্লামক
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
বাস্তবায়ন কোর কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১. উপ-পরিচালক এইচআরএম, ও সদস্য সচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
২. উপ পরিচালক, একিউএইউ-সেসিপ ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
৩. সহকারী পরিচালক, সাধারণ প্রশাসন ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
৪. সহকারী পরিচালক, কলেজ-১ ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
৫. গবেষণা কর্মকর্তা, পিপিপি সেল-সেসিপ ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
৬. শিক্ষা অফিসার, মাধ্যমিক-১, ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
৭. গবেষণা কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কোর কমিটি।
৮. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইএমআইএস সেল, মাউশি অধিদপ্তর (মাউশি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অনুলিপি :

১. পিএ টু মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. পিএ টু পরিচালক (কলেজ ও প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
৩. পিএ টু পরিচালক (প্রশিক্ষণ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
৪. অফিস কপি।

AD-2(HRM)
১৫৯৪/১
০৫.০৭.১৮

২৪৬২
১৫৯৪/১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অধিশাখা-৪ সমৰ্থন
www.moedu.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৬৫.৩৮.০৮০.১৬-২৭৮

বিষয় : ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রয়োগ দিবেন/ আলাপ করুন।
সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৮.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৫২.১৭-১৯৭(১), তারিখ: ০৮ জুন, ২০১৭। পরিচালক (বিভাগ ও প্রশাসন)

সুত্রে স্মারকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত পত্রের ছায়ালিপি এতদসংগে প্রেরণ করা হলো। প্রেরিত পত্রের আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর সংস্থা সমূহকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নির্দেশিকা অনুসরণপূর্বক ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুতপূর্বক আগামী ১০ জুনাই, ২০১৭ তারিখ দুপুর ১২.০০ মিনিটের মধ্যে অধিশাখা-৪ (সমৰ্থন)-এ হার্ড কপিসহ ই-মেইলে [sas_s4@moedu.gov.bd -এ Nikosh ফটো Word Document হিসেবে] প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২। নির্দেশিকা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ কাঠামোর ছক ই-মেইলে প্রেরণ করা হলো।

বিষয়টি অতীব জরুরী

১৫৯৪/১
০৭.৭.১৮

(মোঃ সারওয়ার হোসেন)

উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৭০৯৭

ই-মেইল: sas_s4@moedu.gov.bd

বিতরণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়) সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মণ্ডুরী কমিশন, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
[দৃষ্টি আকর্ষণ: সচিব, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মণ্ডুরী কমিশন।]
২. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
৪. চেয়ারম্যান, এন.টি.আর.সি.এ, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৪ ও ৫), ৩৭/৩/এ, ইক্ষাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
৫. মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা।
৬. মহাপরিচালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষ্য ইনসিটিউট, ঢাকা।
৭. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা ও সভাপতি, আন্তর্শিক্ষা বোর্ড সমৰ্থন সাব-কমিটি।
৮. চেয়ারম্যান, এন.সি.টি.বি. মতিঝিল, ঢাকা।
৯. পরিচালক, ব্যানবেইস, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
১০. সচিব, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
১১. প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১২. পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৩. সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
১৪. সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

আধিক্যিক ও উচ্চ শিক্ষা
মহাপরিচালকের স্বত্ত্ব

আদত সং
তারিখ:

কঃ দ্বঃ

আধিক্যিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
পরিচালক (বিভাগ ও প্রশাসন) এর স্বত্ত্ব

আদত সং
তারিখ:

উপসচিবসক (গোপনীয়)
উপসচিবসক (ক-১)
উপসচিবসক (ক-২)

আদত সং
তারিখ:
০৩ জুন
২০১৭

আর্থিক সময়ের সময়ের সময়ে
পরিচালক (বিভাগ ও প্রশাসন)

আদত সং
তারিখ:
০৩ জুন
২০১৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
শুকাচার ও প্রশাসনিক সংস্কার শাখা
www.cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৫২.১৭.১৯৭(১)

২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৪
তারিখ:-----
০৮ জুন ২০১৭

পরিপত্র

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮।

সরকার ২০১২ সালে 'সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়: জাতীয় শুকাচার কৌশল' শিরোনামে জাতীয় শুকাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে। জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়নের নিমিত্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের বিভাগীয়, আপ্লিক, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮ শীর্ষক ৩টি পৃথক নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রণীত নির্দেশিকাসমূহে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, অনুসরণীয় পদ্ধতি এবং গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়নের সময়সূচি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এ নির্দেশিকা অনুসরণে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরে তাদের স্ব স্ব জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার পাশাপাশি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুত করার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

২। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮ এইসঙ্গে সংযুক্ত করা হল। সংযুক্ত নির্দেশিকা অনুসরণে আগামী ২১ জুন ২০১৭ তারিখের মধ্যে ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরের জন্য জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রস্তুতপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল। একইসঙ্গে তাঁর আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জন্য প্রণীত নির্দেশিকা অনুযায়ী আগামী ১৫ জুনাই ২০১৭ তারিখের মধ্যে এ সংক্রান্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের জন্যও অনুরোধ করা হল।

৩। উল্লেখ্য, জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮-এর সফল ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইট (www.cabinet.gov.bd)-এ আপলোড করা হয়েছে।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৪/১
০৮১০৭১৪৯
(খন্দকার সাদিয়া আরাফিন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৯৫৮৮৫৪৯
ই-মেইল: inar_sec@cabinet.gov.bd

সিনিয়র সচিব/সচিব (সকল)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- মন্ত্রিপরিষদ সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিবরণ	পৃষ্ঠা নম্বর
১	প্রেস্কাপট	৩
২	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮	৩
	২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৩
	২.২ সচেতনতা বৃক্ষি	৩
	২.৩ শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রশংসনোদন প্রদান	৪
	২.৪ ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ	৪
	২.৫ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উন্নাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ	
	২.৬ জবাৰদিহি শক্তিশালীকরণ	৪
	২.৭ কার্যালয়ের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)	৫
	২.৮ অর্থ বৰাদৰ	৫
	২.৯ পরিবীক্ষণ	৫
৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮	৫
	ক. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন	৫
	খ. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ	৬
৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া	৬
৫	পরিশিষ্ট ক: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮	পরিশিষ্ট ক

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০১৭-২০১৮

১। প্রেক্ষপট:

সরকার ২০১২ সালে ‘সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়: জাতীয় শুকাচার কৌশল’ শিরোনামে জাতীয় শুকাচার কৌশল প্রণয়ন করেছে। জাতীয় শুকাচার কৌশলের বৃপক্ষ হল: ‘সুখী-সমৃদ্ধ সোনার বাংলা’ এবং অভিলক্ষ্য হল: ‘রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান ও সমাজে সুশাসন প্রতিষ্ঠা’। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানসমূহ জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্য ইতৎপূর্বে ১ জানুয়ারি ২০১৫ থেকে ৩০ জুন ২০১৬ মেয়াদের জন্য শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে। ২০১৬-২০১৭ অর্থ-বছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার পাশাপাশি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জন্য শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা হয়। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার পাশাপাশি মাঠ পর্যায়ের বিভাগীয়, আঞ্চলিক এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে। সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ তাদের স্ব স্ব জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন ছাড়াও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং এ সকল দপ্তর/সংস্থা মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবে।

উল্লেখ্য, মন্ত্রণালয়/বিভাগ, আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রণয়নে সহায়তা করার জন্য পৃথক ৩টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই নির্দেশিকা কেবল মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও মূল্যায়নের ক্ষেত্রে অনুসরণ করতে হবে।

২। জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, সচেতনতা বৃক্ষি, শুকাচার চৰ্চার জন্য প্রগোদনা প্রদান, ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি, জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, কার্যালয়ের শুকাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত), অর্থ বরাদ্দ এবং পরিবীক্ষণ শীর্ষক নিয়োজিত ৯টি ক্ষেত্রে কার্যক্রম নির্ধারণ করা হয়েছে:

২.১ প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা:

- নৈতিকতা কমিটির সভা: প্রতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নৈতিকতা কমিটির সভায় অনুমোদিত হতে হবে বিধায় প্রতি কোয়ার্টারে ১টি করে নৈতিকতা কমিটির সভা আহ্বান করতে হবে।
- নৈতিকতা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার নির্ধারণ করতে হবে এবং এর লক্ষ্যমাত্রা ১.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।
- মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে শুকাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিতকরণ করতে হবে এবং ১.৩ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

২.২ সচেতনতা বৃক্ষি:

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কর্মচারীদের অংশগ্রহণে শুকাচার বিষয়ে সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সভা আয়োজন করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা ২.১ ক্রমিকে লিখতে হবে। মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সকল কর্মচারীকে জাতীয় শুকাচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে এবং লক্ষ্যমাত্রা ২.২ ক্রমিকে লিখতে হবে।

২.৩ শুকাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদান:

শুকাচার চর্চার জন্য শুকাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭ অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থাসমূহ নীতিমালার ৬ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পদ্ধতিতে কমিটি গঠনপূর্বক নীতিমালার ৩ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত গ্রেডের কর্মচারীদেরকে ৪ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত মূল্যায়ন পদ্ধতি অনুসরণ করে ৫ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত পুরস্কার প্রাপ্তির যোগ্যতা নির্ধারণপূর্বক পুরস্কার প্রদান করতে হবে।

২.৪ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ:

• পরিবর্তিত ফরম্যাটে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন করে প্রতিশুতিতে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদানের শতকরা হার (%) ৪.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্রয়ের প্রয়োজনীয়তা এবং সক্ষমতা বিবেচনা করে ই-টেক্নোরের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন করতে হবে। প্রশাংতি বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা অনুযায়ী ই-টেক্নোরের একক শতকরা হারে প্রকাশ করে ৪.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ই-টেক্নোর ব্যতীত অন্যান্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে দরপত্র/কোটেশন/নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশের সংখ্যা ৪.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহার করে মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৪ ক্রমিকে নির্ধারণ করতে হবে।

• দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার উৎসাহিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে সরকারি প্রতিষ্ঠানে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৬ জারি করা হয়েছে। উক্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া (ফেসবুক) পেজ চালু করার তারিখ ৪.৫ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সরকারি কাজ সম্পাদনের ক্ষেত্রে কম্পিউটার ব্যবহার করে বাংলায় টাইপ করা হলে তার প্রগতিকরণ নিশ্চিতকরণার্থে বাংলা ইউনিকোড/নিকস ফন্ট ব্যবহার করতে হবে এবং এ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা ৪.৬ নম্বর-এ উল্লেখ করতে হবে।

২.৫ জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য উষ্টাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ বর্তমানে ইংরেজি ক্যালেন্ডার বছর অনুসরণ করে বার্ষিক উষ্টাবনী কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন করছে। আগামী ২০১৭-২০১৮ অর্থ-বছরে তা অর্থ-বছর অনুসারে প্রণয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক উষ্টাবনী কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ প্রণয়ন করতে হবে এবং উক্ত তারিখ ৫.১ ক্রমিকে লিখতে হবে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক উষ্টাবনী কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দু'টি উষ্টাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের সম্ভাব্য তারিখ ৫.২ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। ২টি সেবা চালুর জন্য ২টি ভিন্ন ভিন্ন তারিখ নির্ধারণ করা যেতে পারে।

• মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কমপক্ষে একটি করে সেবার বিদ্যমান পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণের সম্ভাব্য তারিখ ৫.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

২.৬ জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ

• দুর্ভাগ্যময়ে কতদিনের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে তা ৬.১ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• অভিযোগ নিষ্পত্তি করে কতদিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিত করা হবে তা ৬.২ ক্রমিকে লক্ষ্যমাত্রা উল্লেখ করতে হবে।

• তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশের তারিখ ৬.৩ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে।

- তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্য প্রস্তুতকৃত অনলাইন প্রশিক্ষণ মডিউল তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট (www.infocom.gov.bd) কিংবা (<https://eliademy.com/catalog/catalog/product/view/sku/69237b2c9a>) ঠিকানায় আপলোড করা হয়েছে। মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করে সনদপত্র প্রাপ্তির সম্ভাব্য তারিখকে লক্ষ্যমাত্রা হিসাবে ৬.৪ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। প্রাপ্ত সনদপত্রের ছায়ালিপি সংশ্লিষ্ট ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সঙ্গে উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করতে হবে।
- দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণশুনানি, ইত্যাদি) গ্রহণপূর্বক তার লক্ষ্যমাত্রা ৬.৫ ক্রমিকে সংখ্যায় প্রকাশ করতে হবে।
- দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকরণের নিমিত্ত গৃহীত কার্যক্রম ৬.৬ ক্রমিকে সংখ্যায় উল্লেখ করতে হবে।

২.৭ কার্যালয়ের শুকাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় প্রধান/নেতৃত্বকৃত কমিটি শুকাচার প্রচার ও প্রসারের জন্য বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারেন। যেমন: দক্ষতা উন্নয়নের ক্ষেত্রে চিহ্নিতকরণ, সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধিমালা, ১৯৭৯ প্রদর্শন/অবহিতকরণ/প্রয়োগ, বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বিলম্বে উপস্থিতির জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ, ইনভেটরি রেজিস্ট্রার চালুকরণ/হালনাগাদকরণ। এ ধরনের কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা ত্রৈমাসিক বিভাজনসহ এ অংশের অন্তর্ভুক্ত হবে।

২.৮ অর্থ বরাদ্দ

শুকাচার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত গৃহীত বেশিরভাগ কার্যক্রমের ব্যয়ভার বহনের জন্য অর্থ বিভাগ থেকে নির্দিষ্ট অর্থনৈতিক কোড বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট কোড থেকে কর্ম-পরিকল্পনায় চিহ্নিত কাজের জন্য সম্ভাব্য ব্যয় নির্বাহ করতে হবে এবং এ জাতীয় সকল সম্ভাব্য ব্যয়ের আনুমানিক পরিমাণ (tentative amount) ৮.১ ক্রমিকে উল্লেখ করতে হবে। উল্লেখ্য, শুকাচার নিশ্চিত করার বিষয়টি সুনির্দিষ্ট কোন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয় বিধায় একক কোড অর্থ বিভাগ থেকে বরাদ্দ প্রদান করা হয়নি। এক্ষেত্রে Indicative budget হিসাবে দেখাতে হবে।

২.৯. পরিবীক্ষণ

- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করে তা সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় দাখিল করতে হবে এবং প্রথম কোয়ার্টারে প্রদর্শন করতে হবে। এ কাঠামো প্রণয়নের প্রকৃত তারিখ অর্জনের কলামে উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করতে হবে।

- প্রত্যেক কোয়ার্টারে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোর সংশ্লিষ্ট কোয়ার্টারের প্রকৃত অর্জন ২.১২ ক্রমিকে উল্লেখ করে সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় দাখিল করতে হবে।

৩। জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন সময়সূচি, ২০১৭-২০১৮

সময়সীমা	বিষয়	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
ক. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন ও অনুমোদন		
৮ জুন ২০১৭	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়নের জন্য গাইডলাইন ইস্যুসহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগকে অনুরোধ জ্ঞাপন	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
১১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া প্রস্তুতকরণ	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নেতৃত্বকৃত কমিটি
২১ জুন ২০১৭	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়

২-৬ জুলাই ২০১৭	সংশ্লিষ্ট উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর খসড়া পর্যালোচনা ও ফিডব্যাক প্রদান	দপ্তর/সংস্থা/উর্ক্সন কার্যালয়
১১ জুলাই ২০১৭	সংশ্লিষ্ট উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক খসড়া পর্যালোচনার সুপারিশ অন্তর্ভুক্ত করে সংশ্লিষ্ট মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নেতৃত্বক্তা কমিটির অনুমোদনক্রমে চূড়ান্ত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ে প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
১৩ জুলাই ২০১৭	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের স্ব স্ব ওয়েবসাইটে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রকাশ	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
খ. জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো পরিবীক্ষণ		
মধ্য অষ্টোবর	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০১৭ - সেপ্টেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
মধ্য জানুয়ারি	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক (অষ্টোবর ২০১৭ - ডিসেম্বর ২০১৭) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
মধ্য এপ্রিল	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০১৮ - মার্চ ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
মধ্য-জুলাই	জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোতে উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৪থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০১৮ - জুন ২০১৮) অগ্রগতি পর্যালোচনাপূর্বক প্রতিবেদন উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়

৪। জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো দাখিল প্রক্রিয়া

(ক) জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো খসড়ার কপি ১৯ জুন ২০১৭ তারিখ বিকাল ৫:০০ টার মধ্যে সংশ্লিষ্ট উর্ক্সন কার্যালয়/দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করতে হবে।

(খ) জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর চূড়ান্ত কপি ১৩ জুলাই ২০১৭ তারিখের মধ্যে মাঠ পর্যায়ের স্ব স্ব কার্যালয়ের ওয়েবসাইট-এ আপলোড করতে হবে এবং ইলেক্ট্রনিক কপি পিডিএফ/ওয়ার্ড ফাইল আকারে inar_sec@cabinet.gov.bd/iarcabinet@gmail.com ঠিকানায় প্রেরণ করতে হবে।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

কার্যালয়ের নাম:

দপ্তর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবহুর ২০১৬-২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি- মার্চ	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সুপারিশ	%				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
১.৩ কার্যালয়ে শুকাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত অন্তরায়সমূহ	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
২. সচেতনতা বৃক্ষি											
২.১ সচেতনতা বৃক্ষিমূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
২.২ জাতীয় শুকাচার কোশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
৩. শুকাচার চর্চার জন্য প্রযোদন প্রদান											
৩.১ শুকাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭'-এর বিধানানুসারে শুকাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
৪. ই-গভর্ন্যান্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ											
৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতিতে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান	%				লক্ষ্যমাত্রা					
						প্রকৃত অর্জন					
৪.২ ই-টেক্নোলজি চালুকরণ	ই-টেক্নোলজি চালুকরণ	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা					

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬-২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলাই- সেপ্টেম্বর	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর- ডিসেম্বর	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি- মার্চ	৪থ কোয়ার্টার এপ্রিল- জুন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
						প্রকৃত অর্জন					
৪.৩ দরপত্র/কোটেশন/নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দরপত্র/কোটেশন/নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা					
৪.৪ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা					
৪.৫ দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাপ্তরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	তারিখ				প্রকৃত অর্জন					
৪.৬ দাপ্তরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার ক দাপ্তরিক কার্য সম্পাদন	%				লক্ষ্যমাত্রা					
৫. জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্য উন্নাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ						প্রকৃত অর্জন					
৫.১ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক বার্ষিক উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ প্রণয়ন	উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা					
৫.২ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক ২০১৭ সালের বার্ষিক উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মক্ষেত্রে দুটি উন্নাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উন্নাবনী উদ্যোগ	তারিখ				প্রকৃত অর্জন					
৫.৩ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কর্মক্ষেত্রে একটি করে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণকৃত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা					
৫.৪ প্রকৃত অর্জন						প্রকৃত অর্জন					
৬. জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ											
৬.১ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন				লক্ষ্যমাত্রা					
৬.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবহিতকরণ	দিন				প্রকৃত অর্জন					
৬.৩ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা					
৬.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় অনলাইন প্রশিক্ষণে সনদ প্রাপ্ত	অনলাইন প্রশিক্ষণে সনদ প্রাপ্ত	তারিখ				প্রকৃত অর্জন					
৬.৫ প্রকৃত অর্জন						লক্ষ্যমাত্রা					

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবহুর ২০১৬-২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুন/১৭- সেপ্টে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৭- ডিসে/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানু/১৮- মার্চ/১৮	৪থ কোয়ার্টার এপ্রি/১৮- জুন/১৮		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ						প্রকৃত অর্জন						
৬.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণশুনানী) গ্রহণ	গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা						
৬.৬ দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ফেস্টস্মূহ)Grey Area) চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ফেস্টস্মূহ	সংখ্যা				প্রকৃত অর্জন						
৭. কার্যালয়ের শুল্কার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)												
৭.১						লক্ষ্যমাত্রা						
৭.২						প্রকৃত অর্জন						
৮. অর্থ বরাদ্দ												
৮.১ শুল্কার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থ বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকা				লক্ষ্যমাত্রা						
৮.২ জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ				প্রকৃত অর্জন						
৯.১ জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন												
৯.২ জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থা/উর্ধ্বতন কার্যালয়ে দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা						