



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা  
[www.dshe.gov.bd](http://www.dshe.gov.bd)



সভার কার্যবিবরণী

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) পরিবীক্ষণ  
কমিটির অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর নেহাল আহমেদ  
মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা

স্থান : মাউশি অধিদপ্তরের সভাকক্ষ ও জুম প্ল্যাটফর্ম মাউশি অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা

তারিখ ও সময় : ৩০ মার্চ ২০২২ খ্রি. বিকাল ০৩.০০ টায়

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

১.০ আলোচনা:

২.১ সভাপতি মহোদয় মহাপরিচালক মহোদয়ের উপস্থিতিতে উপস্থিতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

২.২ সহকারী পরিচালক (মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন) গত ২৪ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার গৃহীত সিক্ষাট্টের আলোকে  
সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এর অবহিতকরণ সভায় পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে সকল জেলা  
শিক্ষা কর্মকর্তাসহ আঞ্চলিক পরিচালক মহোদয়কে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এর প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে  
অবহিত করেন।

২.৩ সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি বলেন, সংবিধানের ধারা মোতাবেক  
সকল সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারী প্রজাতন্ত্রের নাগরিকদের সেবা প্রদানে বাধ্য থাকবে। সে মোতাবেক আগামী জুন মাস নাগাদ সকল  
সরকারি অফিসে, সব অধিদপ্তরে দৃশ্যমান জায়গায় Citizen's Charter টানানো নিশ্চিতকরণ করা আবশ্যিক। তিনি এ  
বিষয়ে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করেন।

২.৪ আগামী জুন মাসের মধ্যে শিক্ষা অফিসগুলোতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) টানানোর বাপরে সভায়  
উপস্থিত জেলা শিক্ষা কর্মকর্তাগণের কাছে পরামর্শ চাওয়া হয়। এর পরিপ্রেক্ষিতে জনাব আবুল কালাম আজাদ, জেলা শিক্ষা অফিসার,  
লালমনিরহাট মাদরাসা সংক্রান্ত তথ্যগুলো সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এ উল্লেখ করা হবে কিনা তা জানতে  
চান। তিনি উল্লেখ করেন এ সংক্রান্ত তথ্যগুলো তার অফিস সংরক্ষিত নেই। সভাপতি মহোদয় উল্লেখ করেন প্রথমে মাদরাসা শিক্ষা  
মাউশি অধিদপ্তরের সাথে সংযুক্ত ছিল। বর্তমানে মাদরাসা এর জন্য আলাদা অধিদপ্তর হওয়ায় এ সংক্রান্ত তথ্যগুলো সেবা প্রদান  
প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এর সংযুক্ত করার প্রয়োজন নেই।

কেউ যদি আবেদন না করে সেবা পেতে চান কিংবা দুদক কোনো তথ্য চায় সেক্ষেত্রে করণীয় নির্ধারণে জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা হিসেবে  
সভাপতি মহোদয়ের দিব-নির্দেশনা প্রার্থনা করেন। সভাপতি মহোদয় উল্লেখ করেন, এক্ষেত্রে সরকারী কর্মকর্তা তার অধিক্ষেত্রের  
মধ্যে থেকে সেবা দিবেন। একজন কর্মকর্তা যথাযীতি সাহায্য করবেন এবং তথ্য দিবেন। অধিক্ষেত্রের বাইরে তথ্য প্রদান জরুরী নয়  
বলে উল্লেখ করেন।

উপপরিচালক, বরিশাল সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এর Format টি email এ প্রদান করার অনুরোধ  
করেন। এ বিষয়ে সভাপতি মহোদয় মাউশি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এর নির্দিষ্ট  
Format প্রতোক জেলা অফিসে email করে দেওয়ার বাবস্থা গ্রহণ করার নির্দেশনা প্রদান করেন।

জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, সাতক্ষীরা বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এবং ই-নথি সমন্বয় সাধন করা যায়  
কিন সে বিষয়ে জানতে চান। সভাপতি মহোদয় বলেন, ই-নথি অফিস বাবস্থাপনার একটি অংশ এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি

AR

(Citizen's Charter) হচ্ছে নাগরিক সমন্বয়। একজন সরকারি কর্মকর্তা কোন নির্দিষ্ট কাজের জন্য সেবা প্রদানে প্রতিশুতিবন্ধ সেটি সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এ উল্লেখ থাকে এবং দুটি আলাদা বিষয় বলে তিনি উল্লেখ করেন।

পরিচালক মহামনসিংহ সভাপতি মহাদেবকে ধন্যবাদ জানিয়ে innovation সংক্রান্ত তথ্যগুলো কিভাবে যুক্ত করা যাবে সে বাপারে দিক-নির্দেশনা প্রার্থনা করেন। অইনী সহায়তার বাপার গুলো সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এ যুক্ত করা হবে কিনা সে বিষয়ে মতামত প্রদান করেন।

সহকারী পরিচালক (এইচআরএম) উল্লেখ করেন সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এ নাগরিক সেবার সকল বিষয় উল্লেখ থাকবে এবং এটি দৃশ্যমান জায়গায় টানানো থাকবে।

৩.০ উচ্চিত আলোচনার পরিপ্রেক্ষিতে সভায় নিম্নবর্ণিত সিক্তান্ত গৃহীত হয়-

৩.১ দৃশ্যমান স্থানে টাঙ্গানোর লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) এর নির্দিষ্ট আকার আয়তন ও রং নির্ধারণ করা হবে;

৩.২ অপডেট Citizen's Charter ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;

৩.৩ সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়ের ওয়েবসাইট তৈরির নিম্নিত EMIS Cell ন্যাশনাল পোর্টালের সাথে যোগাযোগ করবে এবং National portal এ website-এ রাষ্ট্রিয় অঞ্চলকে যুক্ত হওয়ার জন্য ICT Division-এ পত্র প্রেরণ করা হবে;

৩.৪ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন সকল আঞ্চলিক কার্যালয়, জেলা শিক্ষা কর্মকর্তার অফিস ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার অফিস সমূহের ওয়েবসাইট ও অফিস কম্পাউন্ডে দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter) টি ৩০ জুন ২০২২ তারিখের মধ্যে স্থাপনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে পত্র প্রেরণ করা হবে।

৪.০ আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাঃ-

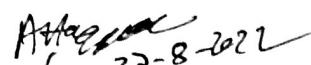
(প্রফেসর নেহাল আহমেদ)  
মহাপরিচালক

স্মারক নং- ৩৭.০২.০০০০.১০৯.৯৯.০২৪.২১-৭

তারিখ ২৫/০৮/২০২২ খ্রি

বিতরণ (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়):

০১. পরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা
০২. পরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অঞ্চল
০৩. উপপরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা
০৪. উপপরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অঞ্চল
০৫. সহকারী পরিচালক (সকল), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা

  
25-8-2022

(মোঃ এনামুল হক হাওলাদার)

উপ পরিচালক

বেসরকারি কলেজ-২

ও

  
সদস্য সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's  
Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি